

HERROEPINGSRECHT

FORMULIER ALLEEN INVULLEN EN TERUGZENDEN ALS U DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN

Met onderstaand modelformulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht

Datum		Ordernummer	
Naam		Besteldatum	
Adres		Ontvangstdatum	
Postcode/Woonplaats		Klantnummer	
E-mailadres			
IBAN Rekeningnummer			
Telefoonnummer			

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Aantal	Artikelnummer	Barcode	Omschrijving

Handtekening:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Voorwaarden herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Na het herroepen van je bestelling, dien je de artikelen uiterlijk binnen 14 dagen na het melden van de herroeping retour te sturen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan om het product uit de verpakking te halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te bekijken, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u de bij de bestelling geleverde brief of het modelformulier te gebruiken, echter dit is niet verplicht. U kunt ook een retour aanmelden via uw klantenpaneel op onze website.

Het product zit in de voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en in de originele verpakking. Ook dient het product compleet met alle meegeleverde accessoires retour gestuurd te worden. Indien de retour zending niet compleet is verstuurd, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug doormiddel van het bedrag naar uw IBAN-rekeningnummer over te schrijven. Het rekeningnummer staat op naam van VXM Retail V.O.F.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending indien wij de producten zonder kosten naar u hebben verstuurd. Indien u verzendkosten heeft betaald, dan ontvangt u van ons een e-mail met retour met een retour zegel.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Voor producten die met toestemming van de consument speciaal is besteld
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals kousen, slips, strings, seksspeeltjes (producten bestemd voor genitaal en/of anaal contact), tepelpompjes en tepelversiering.
- LET OP: condooms, glijmiddelen, crèmes en tabletten kunnen i.v.m. de veiligheid nooit geretourneerd worden.

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

VXM Retail V.O.F.
Afdeling Retouren
Toernooiveld 50
4873DK Etten-Leur Nederland
sales@vxm-retail.eu